おきなわ観光体験支援事業
事業概要

第5版：2022年4月22日（金）

Jumbo Tours
株式会社 ジャンボツアーズ

One Two Smile OTS
沖縄ツーリスト

asoview!

目　次

1、事業概要

目的
実施スケジュール(2022/4/22修正)
掲載サイト
支援内容
支援対象商品(2022/4/22修正)
参加条件

2、条件付きキャンペーン開始について(2022/4/22追加)

3、よくある質問(2022/4/22修正)

4、本事業への参加・登録申込について

事業概要＜目的＞

沖縄県の委託事業により、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により多大な打撃を受けた県内事業者の事業継続を下支えするため、

沖縄観光体験・アクティビティ商品及び観光施設（以下、「観光体験等」という。）で利用できる**クーポン券を発行する**ことにより消費及び観光需要の喚起を図り、観光体験等を提供する事業者の支援を行う。

おきなわ観光体験支援事業を実施するにあたり、本事業の事業内容及び登録申込などの手続きについて事業者に説明を行う。

また、これまでの**コロナウィルス感染状況や感染防止策**、**各業種別ガイドライン**などを参考として、安心安全な旅を実現させ、今後の沖縄観光回復に寄与する。

事業概要＜事業スケジュールと対象＞

（1）キャンペーン名称：**おきなわ体験最大50%OFFキャンペーン**

（2）事　業　期　間：令和4年8月31日まで

（3）事業者募集期間：令和4年4月22日～　※各OTAによって異なります

（4）商品掲載・販売：令和4年5月1日～令和4年8月31日（予定）　※変更となる可能性があります

※令和4年8月末日までに実施又は入場されるものに限ります。

（5）対 象 事 業 者　：沖縄観光体験・アクティビティ商品及び観光施設

（6）対 象 消 費 者　：県内在住者（順次拡大予定）

（7）事 業 予 算 額　：2億6千万円（3社合計）※前年度の繰り越しのため予算額に変更はありません。

※キャンペーン開始時は県内在住者のみを対象とします。
　県外の利用者については、新型コロナ感染症の状況等を考慮しながら今後判断していくこととしております。
※事業者募集期間と商品掲載・販売期間は目安です。
　新型コロナウイルス感染症の状況等により変更する場合がございます。
　なお、予算配分に達した時点で割引クーポンの発行を終了いたします。

事業概要＜掲載サイト＞

※販売手数料：各社によって異なる
※掲載手数料：０円
※登録手数料：０円

事業概要＜支援内容＞割引率について

割引クーポンについて

・クーポンの割引率は商品代金（消費税および地方消費税込）の**50%**となる。
・割引額の上限は**10,000円**とし、割引額に1円未満の金額が生じる場合は切り捨てとする。
・割引クーポンの発行は、沖縄県が準備するクーポン原資額に達した時点で終了するものとする。

お一人あたりの商品代金
9,000円（税込）

割引後の商品代金 :50% 4,500円（税込）	割引:50% 4,500円（税込）

お一人あたりの商品代金
25,000円（税込）

割引後の商品代金: 15,000円（税込）	割引: 上限10,000円 （税込）

事業概要＜支援内容＞予算配分について

【課題】

・販売開始すると予約が殺到し予算消化が早い

・季節性の強い体験商品が恵まれない恐れがある

【対策】

・**月別の予算管理**で消費額をコントロールし、均等な予算消化

・予算管理を緻密に行うことで商品ごとに消費の偏りが見られた場合は早期改善を行う

※参考:2019年度
国内入域客数

事業概要＜支援対象商品＞一例

① **施設の入場券等**（例：水族館、動物園、植物園、資料館、テーマパーク）

② **マリンアクティビティ**（例：ﾀﾞｲﾋﾞﾝｸﾞ、ｼｭﾉｰｹﾘﾝｸﾞ、ﾊﾞﾅﾅﾎﾞｰﾄ、SUP、ｳｨﾝﾄﾞｻｰﾌｨﾝ、海釣り）

③ **自然体験ツアー**（例：川遊び、ホエールウォッチング、ケイビング、収穫体験、天体観測）

④ **沖縄伝統文化体験**（例：染物体験、シーサー作り、ガラス作り、着付体験、沖縄料理体験）

⑤ **ものづくり体験**（例：アクセサリー作り、オルゴール作り、ハーバリウム、調香体験）

⑥ **乗り物**（例：四輪バギー、セグウェイ、トゥクトゥク、遊覧船）

⑦ **スポーツ・フィットネス**（例：ボルダリング、ヨガ、空手、ダンス、乗馬）

⑧ **エステ等**（例：エステ、あかすり、アロマセラピー、マッサージ）

⑨ **フォト体験**（例：出張撮影・ロケーションフォト、変身写真）

⑩ **バスツアー**（例：定期観光バス、添乗員付きバスツアー）

⑪ **その他アクティビティ**（例：ドローン）

複数の観光体験等を組み合わせる商品もOK

事業概要＜支援対象*外*商品＞

・**単に飲食をする**だけのもの（ホテルランチ、レストラン又は居酒屋等での飲食）

・**航空券**や**宿泊施設への宿泊**と組み合わせたもの

~~・**貸切バス**と組み合わせたもの~~　→ 対象となりました

・**複数の観光施設を周遊**できるもの（周遊パスポート等）

・特定の観光体験等を**複数回利用**できるもの（年間パスポート、回数券等）

・決済方法が**現地決済**のもの

・観光体験等とともに、当該観光体験等に関連するサービス（レンタカーや貸切タクシー含む）又は物品を組み合わせる場合も、これらを一つの対象商品として販売することができる。
ただし、当該サービス又は物品の価格又は価値相当額は、組み合わせる観光体験等の金額を超えてはならない。また、提供されるサービス・物品に金券等の換金性の高いもの及び本事業の趣旨から適切でないと沖縄県が判断したものは含めることはできない。

事業概要＜支援対象商品＞具体例

体験：8,000円

サービス：5,000円

旅行代金　＝13,000円
クーポン　＝5,000円
実際支払額＝8,000円

体験：2,000円

サービス：5,000円

適用NG

事業概要＜参加要件＞

- 支援対象商品を取り扱うこと
- お客様とは事前決済にて決済を行うこと　※現地決済は対象外
- 商品内容に応じて、適切な保険証の提出
- 飲食を伴う施設については営業許可書の提出
- コロナ感染予防対策を徹底すること
  ※シーサーステッカーの取得と掲示
- 本事業の効果を検証するためのアンケートへ回答していただくこと
  ※回数、内容は各社によって異なる。

2、条件付きキャンペーン開始について

新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、条件付きのキャンペーンとなります。

利用者条件

ワクチン3回接種証明 または PCR等陰性証明書類（72時間以内）及び**身分証明書**を提示すること
ただし、12歳未満の子どもについては、**同行者全員の証明書提示で**証明不要。

事業者様の対応

体験当日、上記証明書類・身分証明書類の目視での確認。
上記証明書類を利用者が提示出来なかった場合、現地での差額徴収OTAへの報告。

※OTAでもキャンペーンページ、予約フロー等で利用者へ十分に注意喚起を行ってまいります。

2、ワクチン接種証明・PCR等検査証明書類の諸条件

※ ワクチン接種済証との整合性を図るため、氏名・生年月日が記載されている身分証明書も併せてご確認が必要となります。

※ 12歳未満の子どもは、他の同行者全員がワクチン接種証明 または PCR陰性証明と身分証明書を提示すれば利用可能です。

※ 市販の検査キット（セルフチェック）は認められません

※ PCR等検査結果は、以下の項目が明記されている検査を利用すること

ア.受検者氏名　イ.検査結果　ウ.検査方法　エ.検査所名　オ.検体採取日

カ.検査管理者氏名　キ.有効期限

※ 条件を満たさない場合は、クーポン適用不可。現地でクーポン相当額を徴収し、各 OTAに報告をする。

※ 条件を満たさずキャンセルを求められた場合は割引前体験料金より正規キャンセル料の対象となります。（当日キャンセル料 50%以上設定している事業者様については、当日キャンセルを一律50%で対応のご検討をお願いします）

※ OTAへの報告がない場合、クーポン額の不正受給とみなし、事業参画の取り消し、およびこれまでに支給したクーポン原資を返還していただきます。

※ コロナウイルスの感染症の状況を見ながら、条件緩和について今後検討していくことといたします。

体験日当日の対応

事業者様で必要な対応

・施設窓口におけるワクチン3回接種証明、
　またはPCR検査等陰性証明書類の目視確認

・本人確認のための身分証明等の目視確認

接種済証を提示できなかった場合

・クーポン相当額を現地で追加徴収

・OTA にクーポン適用除外を報告

ワクチン接種証明確認について

対　象 者：12歳以上の方全員

確認項目：氏名、生年月日、3回接種完了

※氏名、生年月日、3回接種していることが確認でき、接種記録が本人のものであると確認できれば写真提示での確認も可能

※本人が忘れた場合、家にいるご家族がLINE等で写真を送付も可能です。

身分証明等確認について

対　象 者：12歳以上の方全員

確認項目：氏名、生年月日

（本人確認書類として認められるもの）
マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、旅券、健康保険等被保険者証、介護保険被保険者証、年金手帳、年金証書、学生証、
公の機関が発行した資格証明書　等

見本

例）市町村のワクチン接種証明

新型コロナウイルスワクチン　予防接種済証（臨時）
Certificate of Vaccination for COVID-19

1回目	COMIRNATY コミナティ筋注 製造番号:EY0572 最終有効年月日:2021/10/31 製造販売:ファイザー株式会社 BIONTECH Pfizer QRコードから接種ワクチン情報を確認できます
接種年月日	2021. 8. 4
接種場所	宜野湾市立体育館
2回目	COMIRNATY コミナティ筋注 製造番号:FD0348 最終有効年月日:2021/10/31 製造販売:ファイザー株式会社 BIONTECH Pfizer QRコードから接種ワクチン情報を確認できます
接種年月日	8 25
接種場所	宜野湾市立体育館
氏名	後藤　嘉仁
住所	[redacted]
生年月日	[redacted]

沖縄県宜野湾市長　松川　正則

例）職域のワクチン接種証明

新型コロナワクチン接種記録書
Record of Vaccination for COVID-19

1回目	2回目
COVID-19ワクチンモデルナ筋注 COVID-19 Vaccine Moderna Intramuscular Injection 武田薬品工業株式会社 Lot.3002617 最終有効年月日(Exp.)2021.10.29	COVID-19ワクチンモデルナ筋注 COVID-19 Vaccine Moderna Intramuscular Injection 武田薬品工業株式会社 Lot.3004666
接種年月日 2021年 7月16日	接種年月日 2021年 8月12日
接種会場 ① JTB 旅ホ連・レキオス会職域接種那覇会場（かりゆしアーバンリゾート）	接種会場 ① JTB 旅ホ連・レキオス会職域接種那覇会場（かりゆしアーバンリゾート）

氏名　：国塩 兼一
住所　：[redacted]
生年月日：[redacted]

新型コロナワクチンの接種を受けた方へ

後日、市町村から届いた接種券を必ず持参してください。

○ 上記の接種記録書は、2回目の接種でもシールを貼付しますので、2回目の接種にもご持参ください。接種記録書は、接種の記録となりますので、大切に保管してください。
○ 後日、市町村から届いた接種券は、接種会場又は接種会場を主催している企業等にお持ちください。
○ 市町村が発行する接種済証が必要な場合は、住民票がある市町村にお問い合わせください。（発行まで時間を要する場合があります。）

新型コロナワクチンに関する相談先
○ ワクチン接種後に、健康に異常があるとき
➡ ワクチンの接種を受けた医療機関・かかりつけ医・市町村の相談窓口
○ 予防接種による健康被害についての補償（救済）に関する相談
➡ 市町村の予防接種担当部門
新型コロナワクチンの詳しい情報については、厚生労働省ホームページをご覧ください。
右のQRコードからアクセスできます。

例）アプリの接種証明

氏名を隠す

氏名
おきなわ　太郎

生年月日を隠す

生年月日
1981年05月27日

接種回数 3 回

最終接種日
2022年04月14日

ワクチンの詳細

接種年月日	2021年08月04日
ワクチンの種類	COVID-19 mRNA

よくある質問　事業概要①

Q：島巡りツアーに、一部のみ、貸切バスを利用するルートがあります。補助対象になりますか？
A：**令和4年度より対象となりました。**

Q：食事を含めたクルージングツアーは、補助対象になりますか？
A：**補助対象**です。ただし、食事の価値が明らかにクルージングより上回った場合、対象外と見なされます。（たとえば、クリスマス特別メニューを目玉にした商品）

Q：入場チケットで有効期限が購入日より半年間有効の場合、購入日が令和4年8月内であれば補助対象となりますか？
A：**補助対象外**。令和4年8月末までに入場されるものが対象となります。

Q：移動サービス（船、観光タクシー、レンタカー）と体験商品の組み合わせは可能でしょうか？
A：可能ですが、下記要件を満たすものに限ります。
移動サービスが組み合わせる観光体験の金額を超えないものに限ります。
また提供されるサービスに金券等の換金性の高いものや、本事業に適切でないと沖縄県が判断したものは除外となります。

よくある質問　事業概要②

Q：新規募集はいつまで受付されていますか？
A：**各OTAによって異なりますので、各社へお問い合わせください。**

Q：冬の体験を扱う業者ですが、もう応募したほうがいいですか？
A：**はい、必要書類が揃い次第、掲載作業を進め、予約可能の状態にします。**月別の予算管理により、事業期間内において均等的に予算配分を行う予定です。ただし、応募から掲載まで時間がかかる場合がありますので、可能であればお早めのご応募をお勧めいたします。

Q：体験当日お客様が来なかった場合、取消料はどうなりますか？（無連絡キャンセル等）
A：ジャンボツアーズ、沖縄ツーリスト、アソビュー各社と施設様の規約に則り精算します。

Q：既に入っている先の日程の予約（直予約）は対象となりますか？
A：**対象外となります**。

よくある質問　条件付きキャンペーンについて

Q：体験当日、利用者がワクチン接種証明を忘れた場合はどうなりますか？
A：クーポン適用不可となりますので、現地でクーポン相当額をお客様より徴収ください。その後各OTAへ必ず報告をお願いします。報告がない場合、不正受給とみなされ、事業参画の取り消しとこれまでに支給したクーポン原資を返還していただくことになりますのでご注意ください。**※公金の不正受給は、詐欺罪に問われる犯罪です。**

Q：現地で収受したお金はその後どうしたらいいですか？
A：事業者で保管いただき、残額を各OTAより精算フローに従いお支払いします。
　例）体験料金　10,000円（販売手数料15%）の場合、事業者への支払額は8,500円
　　クーポン適用不可により現地で5,000円を徴収 → OTAより残額の3,500円を支払う

Q：ワクチン接種証明を忘れたため体験を取り消ししたいと利用者から申し出があった場合はどうなりますか？
A：旅行代金（割引適用前）を基準として所定の取消料が発生します。取消料の収受はOTAよりお客様へ請求するため、必ず各OTAにご報告お願いします。

Q：利用者には事前にワクチン接種証明と身分証明書の案内はされていますか？
A：キャンペーンサイトでの告知及び利用者には案内メールを発信いたします。

Q：顔写真なしの身分証明書でも確認は可能ですか？
A：ワクチン接種証明の本人確認ができる、氏名・生年月日が記載される書類であれば可能です。

4、本事業への参加・登録申込について

会社名	掲載サイト	連絡先	募集HP
ジャンボ ツアーズ	JJ Activity https://jjactivity.com	Email：jjactivity@jumbotours.co.jp 電　話：098-917-5575 FAX：098-867-9720 営業時間：9:30～18:30（土日祝休）	http://bit.ly/jjactivity
沖縄 ツーリスト	One Two Smile OTS ACTIVITIES https://www.otsinternational.jp/otsoption/	Email：activities@otsinternational.jp 電話：050-5577-3551 FAX：098-917-2537 営業時間：9:30～18:00（土日祝休）	https://activity.okinawa/request/
アソビュー 株式会社	アソビュー！ https://www.asoview.com/	Email：biz.solution@asoview.co.jp 営業時間：10:00～19:00 ※お問い合わせはメールにてお願いいたします。	※新規事業者登録は行いません。 ※アソビュー！掲載パートナーには、後日事業参画フォームをお送りします。